

## راهنمای یکپارچه سازی مراکز تلفن زایکو با سیستم های مدیریت هتل

بر پایه نرم افزار نسخه ۳.۲۰۰

## معرفی:

HMobile Connect یا H + utile یک نوع میان برنامه ای است که توسط شرکت HMobile معرفی شده است.

این میان برنامه مجموعه کاملی از ابزارها برای ادغام ساده و یکپارچه سازی بین سیستم های تلفنی ( IP-PBX ) با سیستم مدیریت هتل ( PMS ) فراهم می کند.

با یکپارچه سازی مرکز تلفن ( IP-PBX ) و سیستم مدیریت هتل به وسیله HMobile Connect امکانات زیر قابل فعال سازی و ذخیره سازی است:

- ورود
- خروج
- تماس های بیدارباش
- وضعیت های اتاق
- سرویس " لطفا مزاحم نشوید "
- مدیریت تماس خروجی
- پیام های هشدار

HMobile Connect از بیش از ۱۰۰ سامانه مدیریت هتل پشتیبانی می کند، برای آگاهی از این موضوع لطفا لینک زیر را بررسی بفرمایید.

[http://www.chardesarrollodesistemas.com/download/general/documentation/char\\_pms\\_integrated\\_en.pdf](http://www.chardesarrollodesistemas.com/download/general/documentation/char_pms_integrated_en.pdf)

برای کسب اطلاعات بیشتر لطفا از وب سایت زیر دیدن فرمایید.

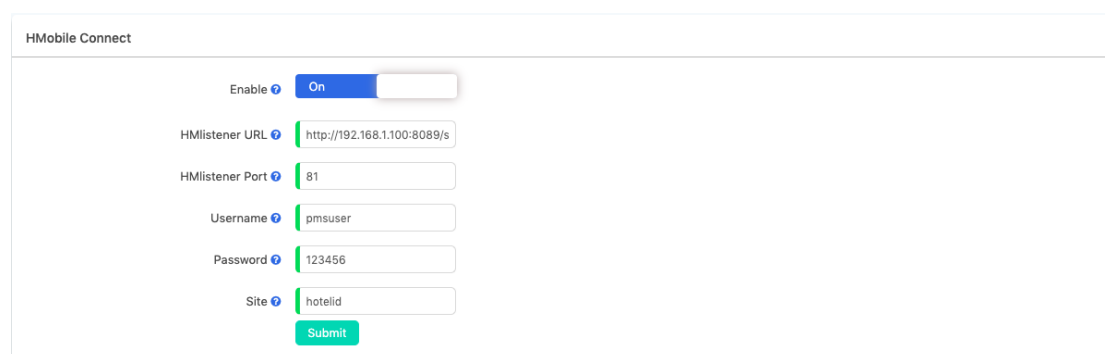
<https://www.hmobile.es/>

## تنظیمات :

### تنظیمات مربوط به ایجاد ارتباط در مراکز تلفن زایکو:

لطفا وارد مسیر **Addons -> HMobile Connect -> Configuration** در مرکز تلفن خود شده و سرویس HMobile

Connect فعال و تنظیمات را مطابق با راهنما زیر انجام دهید.



فیلد **HMListener URL** باید مطابق با فرمت “http://ippbx\_ip\_address:8089/soap/HMListener” تنظیم

گردد. البته بدیهی است که به جای متغیر **ippbx\_ip\_address** می بایست آدرس IP مرکز تلفن شما جایگذاری گردد.

پارامتر **HMListener Port** باید بر روی ۸۱ تنظیم شده باشد، لطفا این مقدار را تغییر ندهید.

برای پارامترهای **Username** و **Password** شما باید مقادیری را انتخاب کنید که در HMobile connect برای اتصال به

مرکز تلفن تنظیم کرده اید (خواهید کرد).

پارامتر **Site** برای جداسازی مراکز تلفن در یک شبکه واحد در نظر گرفته می شود، اگر در یک شبکه واحد یک مرکز تلفن

دارید لطفا مقادیر پیش فرض را تغییر ندهید.

### تنظیمات ارتباط بر روی HMobile Connect:

HMobile Connect یک میان نرم افزار مبتنی بر ویندوز است و نیاز است بر روی ویندوز نسخه سرور نصب گردد. لطفا پس

از نصب **PMS link monitor** را بر روی ویندوز سرور اجرا کنید.

پس از آن که نرم افزار اجرا شد لطفا بر روی **PMS Link** کلیک سپس بر روی منو **Links** کلیک کنید. در پنجره پاپ آپ

**Links** شما باید مرکز تلفنی خود را در فیلد **Devices** اضافه کنید و همچنین سیستم PMS خود را به وسیله فیلد **PMS Link** نیز اضافه کنید.

برای اینکه چطور می توانید دو سیستم را اضافه کنید لطفا از پشتیبانی HMobile بپرسید.

پس از اضافه شده مرکز تلفنی لطفا بر روی آن دبل کلیک کرده تا وارد پنجره **Setup HMListener** برای تنظیمات ارتباط شوید.

لطفا بر روی منو **Link** برای ورود به بخش تنظیمات ارتباطی با مرکز تلفنی زایکو خود کلیک کنید.

The screenshot shows a window titled "Setup HMListener CNX" with three tabs: "Description", "Link", and "Settings". The "Link" tab is selected. The window contains the following fields and options:

- HMListener GUEST: Server address: http://192.168.1.100:81
- HMListener SERVER: Port: 81
- Check receive authentication
- User: pmsuser
- Password: 123456
- Debug

At the bottom right, there are "Apply" and "Cancel" buttons.

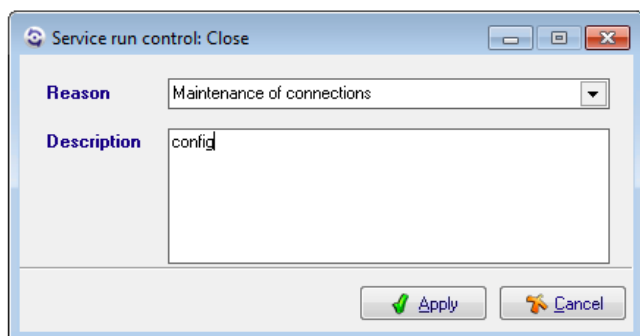
در فیلد **HMListener GUEST: Server address** لطفا آدرس مرکز تلفنی را با فرمت `http://ippbx_ip_address:81` وارد کنید.

در قسمت **User** و **Password** نام کاربری و رمز عبوری که در تنظیمات مرکز تلفنی خود انجام داده اید را وارد کنید.

بعد از انجام این تنظیمات بر روی دکمه **Apply** کلیک کرده و برای بستن این پنجره از دکمه **Close** استفاده بفرمایید.

حالا سرویس **PMS Link services** شروع خواهد شد، شما می توانید در فیلد **description** توضیحاتی را برای این ارتباط یادداشت کنید.

حالا بر روی دکمه Apply کلیک کنید تا سرویس های مربوط به PMS link راه اندازی مجدد شود.

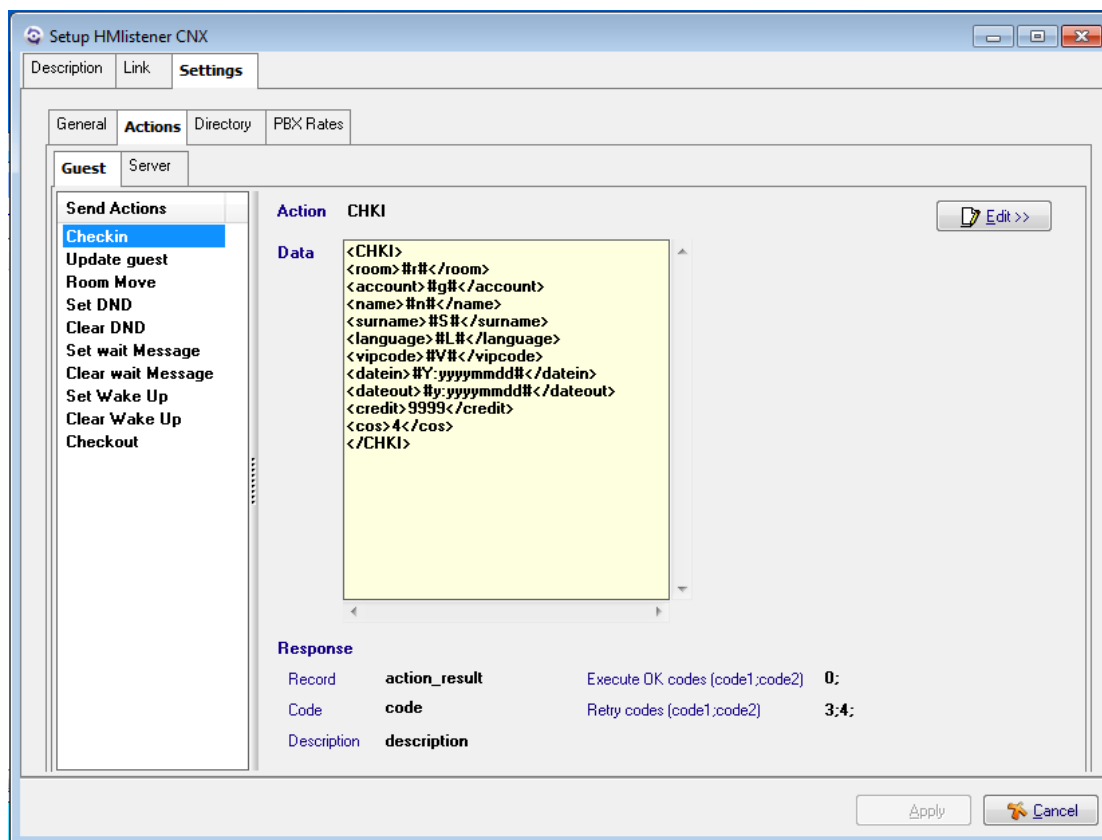


بعد از آن که سرویس PMS link راه اندازی مجدد شد، HMobile Connect باید به مرکز تلفنی شما متصل شده باشد.

### بررسی اکشن های HMobile Connect:

با استفاده از پنجره مربوط به Setup HMListener و مسیر **Settings -> Actions** می توانید وارد بخش مربوط به اکشن

های HMobile Connect بشوید.



اکشن های ارسالی باید کاملاً مطابق با فرمت های ارائه شده در زیر باشد بنابراین لطفاً تمامی اکشن ها را بررسی کنید و در صورت نیاز این فرمت ها را به صورت دقیق و کامل کپی کنید.

اکشن **Checkin** ، این دیتا باید به صورت زیر تنظیم شده باشد:

```
<CHKI>
  <room>#r#</room>
  <account>#g#</account>
  <name>#n#</name>
  <surname>#S#</surname>
  <language>#L#</language>
  <vipcode>#V#</vipcode>
  <datein>#Y:yyyymmdd#</datein>
  <dateout>#y:yyyymmdd#</dateout>
  <credit>9999</credit>
  <cos>4</cos>
</CHKI>
```

اکشن **Update guest** ، این دیتا باید به صورت زیر تنظیم شده باشد:

```
<UPDATE>
  <room>#r#</room>
  <account>#g#</account>
  <name>#n#</name>
  <surname>#S#</surname>
  <language>#L#</language>
  <vipcode>#V#</vipcode>
  <datein>#Y:yyyymmdd#</datein>
  <dateout>#y:yyyymmdd#</dateout>
  <credit>9999</credit>
  <cos>4</cos>
</UPDATE>
```

اکشن **Room Move** ، این دیتا باید به صورت زیر تنظیم شده باشد:

```
<MOV>
  <room>#R#</room>
  <d_address>#E#</d_address>
  <d_room>#E#</d_room>
</MOV>
```

اکشن **Set DND** ، این دیتا باید به صورت زیر تنظیم شده باشد:

```
<DND>
  <room>#r#</room>
  <status>1</status>
</DND>
```

اکشن **Clear DND** ، این دیتا باید به صورت زیر تنظیم شده باشد:

```
<DND>
  <room>#r#</room>
  <status>0</status>
</DND>
```

اکشن **Set wait Message** ، این دیتا باید به صورت زیر تنظیم شده باشد:

```
<MSG>
  <room>#r#</room>
  <status>1</status>
</MSG>
```

اکشن **Clear wait Message** ، این دیتا باید به صورت زیر تنظیم شده باشد:

```
<MSG>
  <room>#r#</room>
  <status>1</status>
</MSG>
```

اکشن **Set Wake Up** ، این دیتا باید به صورت زیر تنظیم شده باشد:

```
<WAKE>
  <room>#r#</room>
  <w_action>1</w_action>
  <w_mode>1</w_mode>
  <w_date>#W:yyyymmdd#</w_date>
  <w_time>#W:hhnn#</w_time>
</WAKE>
```

اکشن **Clear Wake Up** ، این دیتا باید به صورت زیر تنظیم شده باشد:

```
<WAKE>
  <room>#r#</room>
  <w_action>1</w_action>
  <w_mode>1</w_mode>
```

```
<w_date>#W:yyyymmdd#</w_date>
<w_time>#W:hhnn#</w_time>
</WAKE>
```

اگشن **Checkout** ، این دیتا باید به صورت زیر تنظیم شده باشد:

```
<CHKO>
  <room>#r#</room>
</CHKO>
```

پس از بررسی اگشن های بالا و در صورت ایجاد هر گونه تغییرات لطفا بر روی دکمه **Apply** و سرویس های **PMS link** را مجددا راه اندازی کنید.

## اضافه کردن داخلی اتاق های مهمان:

لطفا وارد مرکز تلفنی شده و وارد مسیر **Guest Room Extension** -> **HMobile Connect** -> **Addons** بشوید.

بر روی دکمه **Add** برای اضافه کردن داخلی های اتاق های مهمان کلیک کنید.

Guest Room Extensions		Wakeup Calls	Configuration	Miscellaneous				
Status	Room No.	Extension No.	Guest Name	Checked In	Checked Out	Language	Dial Outbound	Options
<input type="checkbox"/> Available	680	680					Not Allowed	
<input type="checkbox"/> Available	681	681					Not Allowed	
<input type="checkbox"/> Available	682	682					Not Allowed	
<input type="checkbox"/> Available	683	683					Not Allowed	
<input type="checkbox"/> Available	684	684					Not Allowed	
<input type="checkbox"/> Available	685	685					Not Allowed	
<input type="checkbox"/> Available	686	686					Not Allowed	
<input type="checkbox"/> Available	687	687					Not Allowed	
<input type="checkbox"/> Available	688	688					Not Allowed	
<input type="checkbox"/> Available	689	689					Not Allowed	

فقط داخلی های موجود در لیست داخلی های اتاق های مهمان قابلیت مدیریت توسط سیستم مدیریت هتل را دارند.



## امکانات:

### : Check Out و Check In

وضعیت داخلی و اتاق ها پس از یکپارچه سازی توسط سیستم مدیریت هتل کنترل می شود.

زمانی که مهمان توسط پذیرش هتل توسط سیستم مرکزی مدیریت هتل پذیرش می گردد وضعیت اتاق به حالت “Check In” تغییر می کند.

Status	Room No.	Extension No.	Guest Name	Checked In	Checked Out	Language	Dial Outbound	Options
<input type="checkbox"/> Check In	680	680	John Doe	20190620	20190625	EN	Allowed	

و زمانی که مهمان اتاق خود را تحویل می دهد و پذیرش اطلاعات را در سیستم متمرکز هتل وارد کند وضعیت اتاق به حالت “Available” باز خواهد گشت.

Status	Room No.	Extension No.	Guest Name	Checked In	Checked Out	Language	Dial Outbound	Options
<input type="checkbox"/> Available	680	680					Not Allowed	

### : تماس های بیداری یا Wakeup Calls

به محض اینکه تماس های بیداری در PMS تعریف شود شما می توانید آن را در مرکز تلفنی خود به مسیر -> Addons

Wakeup Calls -> HMobile Connect مشاهده بفرمایید.

Guest Room Extensions		Wakeup Calls		Configuration	Miscellaneous
Room No.	Guest Name	Date	Time	Type	Status
680	John Doe	20190621	0900	Single	Waiting
1 Total					

جزئیات این تماس در این قسمت نمایش خواهد داده شد مثل شماره اتاق ، نام مهمان ، تاریخ و ساعت تماس بیداری ،

وضعیت تماس بیداری و نوع این تماس

وضعیت تماس بیداری در ۵ حالت وجود دارد که در زیر توضیح داده شده است :

## ● Waiting

سیستم منتظر رسیدن تاریخ و ساعت تنظیم شده است.

## ● Answered

تماس بیداری توسط مهمان پاسخ داده شده است. (بیدار باش با موفقیت انجام شد)

## ● Not answered

تماس بیداری انجام شده است اما مهمان تماس را پاسخ نداده ، این تماس تا ۳ بار تکرار خواهد شد تا مهمان پاسخ بدهد.

## ● Busy

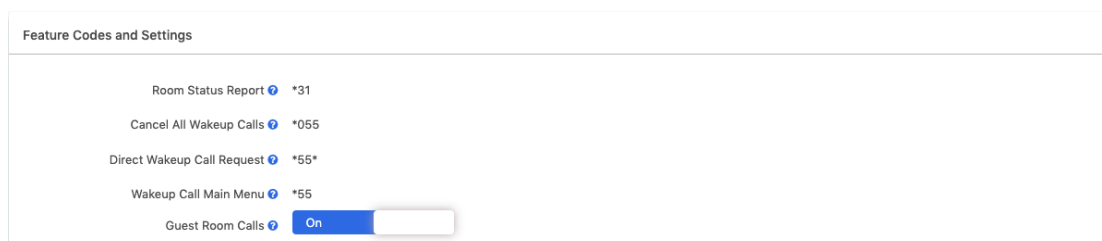
تماس بیداری انجام نشده است به دلیل اینکه داخلی مهمان مشغول است.

## ● Error

خطای سیستمی، تماس بیداری ناموفق بوده است.

## Feature codes و تنظیمات:

در مسیر Addons -> HMobile Connect -> Miscellaneous کد هایی قرار دارد که برخی امکانات این سرویس را از طریق شماره گیری تلفن قابل دسترس می سازد.



**Room Status Report:** این کد برای بررسی وضعیت اتاق استفاده می گردد، این کد فقط توسط داخلی اتاق قابل دسترسی است.

**Cancel All Wakeup Calls:** این کد برای لغو کردن تمامی تماس های بیداری که برای آن اتاق تنظیم شده است استفاده می گردد.

**Direct Wakeup Call Request:** این کد برای داخلی اتاق استفاده می گردد برای ایجاد درخواست یک تماس بیداری این کد باید همراه با تاریخ و ساعتی که درخواست تماس دارد همراه باشد، برای مثال کد \*55\*06210730 به این معنا است که تماس برای ساعت ۷:۳۰ صبح روز ۲۱ ماه جون تنظیم گردد.

**Wakeup Call Main Menu:** این کد توسط داخلی اتاق برای ورود به منو اصلی سرویس تماس بیداری جهت بررسی، ثبت

درخواست و یا لغو تماس استفاده می گردد.

**Guest Room Calls:** با استفاده از سویچ می توانید به داخلی اتاق ها دسترسی تماس با دیگر اتاق ها را بدهید و یا این

امکان را غیر فعال کنید.